Llamado a reemplazo del producto F-P Little People® Carrito de Carga

Mattel, en cooperación con los organismos reguladores correspondientes en materia de seguridad, está iniciando un programa de reemplazo voluntario de manubrio del producto F-P Little People® Carrito de Carga modelo número P8977, debido a que los menores pudieran rasparse o golpearse. El producto incluye un carrito de carga rojo con un manubrio amarillo, bloques de plástico multi-colores y la figura de un perro. El número de modelo está situado en la parte inferior del carrito de carga. "Little People® Builders" se encuentra en una etiqueta del lado del carrito de carga y "Fisher Price" está en relieve en el manubrio. Los carritos de carga con manubrios verdes no están incluidos en este reemplazo.

Solamente los F-P Little People® Carrito de Carga con manubrio amarillo están incluidos en el reemplazo voluntario de manubrios. Ningún otro manubrio está afectado por el reemplazo. Las demás piezas de los F-P Little People® Carrito de Carga no están afectadas.



- 1) Si el carrito de carga de su propiedad **NO ES** un F-P Little People® Carrito de Carga con manubrio de color amarillo y logotipo Little People® Builders' que coincide con la imagen anterior, usted no se verá afectado por este reemplazo.
- 2) Si el carrito de carga de su propiedad F-P Little People® Carrito de Carga con manubrio de color amarillo y logotipo Little People® Builders' coincide con la imagen anterior, favor de examinar el manubrio del F-P Little People® Carrito de Carga.

Manubrio Amarillo



Manubrio Verde



- 1) Si usted es propietario de un F-P Little People® Carrito de Carga con manubrio de color amarillo que coincide con la imagen 1 anterior, su producto **sí** está afectado por este reemplazo.
- 2) Si usted es propietario de un F-P Little People® Carrito de Carga con manubrio de color verde que coincide con la imagen 2 anterior, su producto **no** está afectado por este reemplazo y podrá seguir disfrutando de él.
- 3) Si usted es propietario de un carrito de carga que no tiene un manubrio que coincida con las imagines anteriores, su producto **no** se verá afectado por este reemplazo y podrá seguir disfrutando de él.

En caso de que el consumidor cuente con este modelo y haya verificado que el código de su artículo corresponde con el código alertado, deberá comunicarse al Centro de Atención a Clientes de Mattel al teléfono 01800 463 5989, desde cualquier parte de México.

Haga clic aquí para ver las instrucciones de reemplazo del manubrio o un video que detalla los pasos para el ensamblaje del manubrio.

Es importante que los consumidores afectados sepan que para que la compañía lleve a cabo el reemplazo de las piezas afectadas **no es necesario que se presente el ticket de compra**.